

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) užtikrino nuoseklų ir stabilų socialinių paslaugų teikimą Šiaulių miesto gyventojams, orientuodamasis į paslaugų prieinamumo didinimą, kokybės gerinimą ir socialinės atskirties mažinimą.

Centro veiklos tikslas yra teikti socialines paslaugas ir sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį. **Centro uždaviniai** yra teikti prevencines, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Centre ir paslaugų gavėjo namuose, atsižvelgiant į asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį, ir užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, padėti, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, sudaryti sąlygas būti savarankiškiems, įgyvendinti socialinius projektus ir pavestas funkcijas, įtraukiant paslaugų gavėjus kartu priimti sprendimus, siekti pokyčio ir paslaugų kokybės gerinimo, didinti socialinių paslaugų prieinamumą miesto gyventojams.

Per 2025 metus Centras teikė platų socialinių paslaugų spektrą:

- 1) prevencines socialines paslaugas;
- 2) bendrąsias socialines paslaugas (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, transporto organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo paslaugas;
- 3) socialinės priežiūros paslaugas (pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinė priežiūra šeimoms, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, vaikų dienos socialinė priežiūra);
- 4) dienos socialinės globos paslaugas; integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas;
- 5) vykdė atvejo vadybos funkcijas ir koordinavo atvejo vadybos procesus;
- 6) vykdė Globos centro funkcijas;
- 7) teikė asmeninę pagalbą asmenims su negalia;
- 8) organizavo užimtumo skatinimo motyvavimo paslaugas nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims;
- 9) teikė socialinę pagalbą iš pataisos įstaigų paleidžiamiems (paleistiems) asmenims;
- 10) vykdė globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūrą ir kontrolę;
- 11) organizavo būsto ir aplinkos pritaikymą asmenims su negalia;
- 12) aprūpino asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis;
- 13) savivaldybės lygmeniu teikė pacientų pavėžėjimo paslaugą, kai asmuo vyksta gauti planinių hemodializės paslaugų (nepriklausomai, kurioje vietoje teikiamos paslaugos);
- 14) vykdė materialinio nepritekliaus mažinimo programą;
- 15) nustatinėjo asmenų (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį;
- 16) vertino asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatė asmens (šeimoms) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;
- 17) bendradarbiavo su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis;
- 18) vedė duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS);
- 19) vykdė kitas įstatymų ir teisės aktų nustatytas funkcijas.

Paslaugų apimtys išliko stabilios arba didėjo, atliepiant augančius gyventojų poreikius.

Didelį dėmesį Centras skyrė paslaugų kokybei. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo rodikliai daugumoje paslaugų viršijo 85 proc., buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas ir individualių poreikių vertinimas. Glaudus bendradarbiavimas su savivaldybės administracijos skyriais, sveikatos priežiūros, švietimo įstaigomis ir nevyriausybiniomis organizacijomis sudarė prielaidas kompleksiskai spręsti gyventojų socialines problemas.

2025 metais Centro veikla buvo finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų – 1196,0 mln. Eur (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti), savivaldybės biudžeto lėšų – 2521,0 mln. Eur, Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų – 425,9 tūkst. Eur, kitų valstybės dotacijų socialinėms paslaugoms – 840,7 tūkst. Eur (socialinę riziką patiriančioms šeimoms) ir kitų šaltinių lėšų. Finansiniai ištekliai panaudoti tikslingai ir racionaliai, didžiausią dalį skiriant tiesioginiam socialinių paslaugų teikimui ir darbuotojų darbo užmokesčiui. Pasiekti veiklos rezultatai rodo aiškų ryšį tarp panaudotų lėšų ir gauto rezultato gyventojų gyvenimo kokybei palaikyti.

Apibendrinant, 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras stengėsi įgyvendinti jam pavestas funkcijas, prisidėjo prie savivaldybės socialinės politikos įgyvendinimo. Socialinių paslaugų organizavimo įvairovė, kryptingas ir nuoseklus Centro darbuotojų komandinis darbas, bendradarbiaujant ir skleidžiant savo gerą patirtį, padės tobulinti savo kompetencijas ir dar labiau gerinti socialines paslaugas ir jų prieinamumą.

Įstaigos infrastruktūrą sudaro:

1) 4 pastatai: administracija (Tilžės g. 63B – 885,93 kv. m.), pastatas nestacionarioms paslaugoms teikti (Stoties g. 9C – 1307,28 kv. m.), nakvynės namai (Tiesos g. 3 – 1772,33 kv. m.), nakvynės namai (laikinas apnakvindinimas, Kauno g. 6 – 364,41 kv. m.);

2) techninė bazė, automobiliai socialinėms ir administracinėms paslaugoms teikti: VW GOLF“, valst. Nr. DGL 348 (2007 m., rida 128531); PEUGEOT PARTNER“, valst. Nr. AEA 073 (2004 m., rida 149988); „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. BEU 701 (2005 m., rida 386594); „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. CGB 341 (2000 m., rida 413308); „ŠKODA FABIA“, valst. Nr. HAD 189 (2013 m., rida 84378); „ŠKODA OCTAVIA“, valst. Nr. JAA 416 (2015 m., rida 80439); „MERSEDES-BENZ SPRINTER“, valst. Nr. KRG 870 (2018 m., rida 120815); „FORD TRANSIT“, valst. Nr. NGI 477 (2024 m. rida 18004); „FORD TRANSIT“, valst. Nr. NOL 835 (2025 m. rida 90).

Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2024 m. faktas	2025 m. faktas	2025 m. laisvų pareigy- bių skaičius	Atitiktis norma- tyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	176	179	0	-	
Administracija (direktorius, pavaduotojai, apskaitininkas, personalo specialistas/viešojo administravimo specialistas)	4	4	0	Atitinka	-
Socialinį darbą dirbantys specialistai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichologas ir kt.)	135	139	0	Atitinka	-
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutas ir kt.)	13	12	0	Atitinka	-
Kiti darbuotojai	24	24	0	Atitinka	-
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	2271,03 Eur	2463,85 Eur			

Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	2025,36 Eur	2215,26 Eur	
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1472 Eur	1525,67 Eur	
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	1062,1 Eur	1153,05 Eur	

Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2024 metų faktas	2025 metų faktas	2025-ųjų metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2024 metais	2025-ųjų metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2024 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	4671,0	5211,6	+11,6 %	0 %
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti):	1183,7	1196,0		
Dienos socialinė globa	500,9	210,9		
Būsto pritaikymo programa	19,9	50,4		
Vaikų dienos socialinė priežiūra	7,9	7,9		
Užimtumo didinimo programa	297,7	282,5		
Asmeninė pagalba	330,7	294,4		
Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	11,5	5,6		
„Integrali pagalba Šiaulių mieste“	15,1	344,3		
Savivaldybės biudžetas:	2179,3	2521,0		
SB lėšos įstaigos išlaikymui	1949,6	2166,9		
SB lėšos būsto pritaikymo programai (priežiūros išlaidoms dengti)	4,0	16,5		
Dienos socialinė globa	13,6	17,7		
SB lėšos VDC				
Globos centras	212,1	319,9		
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos:	354,8	425,9		
ES „Integrali pagalba Šiaulių mieste“	206,1	249,8		
ES Globos centras	116,3	131,4		
Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	32,4	44,7		
Kitos valstybės dotacijos:	740,0	840,7		
Dotacija socialinėms paslaugoms (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)	740,0	840,7		
Kitos lėšos:	213,2	228,0		
Specialiųjų programų lėšos	210,0	228,0		
Labdara, parama	3,0	0		
2% paramos lėšos	0,2	0		

Ištaigos strateginiame veiklos plane 2025 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)	Siekinių įgyvendinimo faktas
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.		
1.1. Teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.		
1.1.1. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.	1.1.1.1. Paslaugų gavėjų skaičius – ne mažiau 15 000. 1.1.1.2. Suteiktų paslaugų skaičius – ne mažiau 365 000.	1.1.1.1.1. 2025 m. paslaugų gavėjų skaičius – 40 216. 1.1.1.1.2. 2025 m. suteiktų paslaugų skaičius – 423 153.
1.2. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, plėtojant projektinę veiklą.		
1.2.1. Vykdyti projektinę veiklą.	1.2.1.1. Vykdomų projektų skaičius	1.2.1.1.1. „2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“. Programos tikslas - prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinąjo vartojimo prekėms įsigyti, kuriuos jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita (valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos – 50,3 tūkst. Eur). 1.2.1.1.2. Projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto tikslas - diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje (savivaldybės ir ES lėšos – 450,3 tūkst. Eur). 1.2.1.1.3. Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra

		Lietuvos savivaldybėse“. Projektas skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas, taip pat konsultacijas asmenis su negalia ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems), psichologinė pagalba asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams(ES lėšos – 249,8 tūkst. Eur). 1.2.1.1.4. Užimtumo didinimo programa. Programa skirta palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje(valstybės biudžeto lėšos – 282,5 tūkst. Eur).
1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.		
1.3.1. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais.	1.3.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių su socialiniais partneriais skaičius – ne mažiau 23.	Galiojančios sutartys su socialiniais partneriais – 37; 2025 metais pasirašytos arba atnaujintos sutartys – 13.
2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.		
2.1. Tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsižvelgiant į paslaugų vartotojus.		
2.1.1. Teikiamų socialinių paslaugų procesų įvertinimas.	2.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas. 2.1.1.2. Parengta paslaugų gavėjų apklausos rezultatų suvestinė. 2.1.1.3. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė.	2.1.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų vertinimas. 2.1.1.2.1. 2025 m. Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 554 paslaugų gavėjai (jų artimieji), iš jų: 69 proc. – moterys, 26 proc. – vyrai, 5 proc. į klausimą neatsakė. Beveik pusė apklausoje dalyvavusių Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų (46 proc.) sudarė 61 metų ir vyresni asmenys. 22 proc. respondentų – 46-60 metų amžiaus. Trečią pagal dydį grupę (19 proc.) sudarė 31-

	2.1.1.4. Atliktas darbuotojų veiklos įvertinimas.	45 metų paslaugų gavėjai, 7 proc. – iki 30 metų amžiaus ir 6 proc. į klausimą neatsakė. Daugiausia apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų (28 proc.) naudojami pagalbos į namus paslaugomis. Globos centro paslaugos teikiamos 18 proc. respondentų. Šiek tiek mažiau, t. y. 17 proc., gauna socialinės priežiūros šeimoms paslaugas. 12 proc. apklaustųjų naudojami apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugomis, 8 proc. gauna dienos socialinės globos paslaugas. 5 proc. apklausoje dalyvavusių Centro paslaugų gavėjų gauna sociokultūrines paslaugas, o po 4 proc. respondentų naudojami laikino apnakvindinimo ir vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugomis. Kiti 4 proc. pažymėjo „Kita“: gauna asmeninę pagalbą, nemokamo maitinimo, pavėžėjimo ir psichologo paslaugas. Remiantis atlikto tyrimo duomenimis, didžioji dauguma apklaustųjų (80 proc.) nurodė, kad jiems arba jų artimiesiems pakanka teikiamų socialinių paslaugų. Tačiau 17 proc. respondentų teigė, kad socialinių paslaugų jiems užtenka tik iš dalies. Nedidelė respondentų dalis (2 proc.) teigė, kad socialinių paslaugų nepakanka. 90 proc. paslaugų gavėjų mano, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiški, 91 proc. teigia, kad pagalba organizuojama laiku ir kokybiškai, 85 proc. paslaugų gavėjų socialinės paslaugos atitinka jų lūkesčius ir poreikius. 95 proc. paslaugų gavėjų teigia, jog teikiant socialines paslaugas yra atsižvelgiama į jų prašymus ir pasiūlymus. 88 proc. paslaugų gavėjų mano, jog iškilusios problemos, gaunant socialines paslaugas, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai. 96 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų pasitiki darbuotojais, teikiančiais socialines paslaugas ir net 97 proc. teigia, jog darbuotojai yra mandagūs ir atidūs jiems. 78 proc. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo nuo paslaugų teikimo pradžios iki dabar, 18 proc. teigia, jog tik iš dalies, 4 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad gyvenimo kokybė nepagerėjo. Didžioji dauguma respondentų (91 proc.) teigia, jog Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas rekomenduotų kitiems. 97 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų Centro teikiamas paslaugas vertina
--	--	--

		labai teigiamai: atsakymo variantą: „labai gerai“ pažymėjo 65 proc. respondentų ir „gerai“ pažymėjo 32 proc. 3 proc. paslaugas įvertino „patenkinamai“. 98 proc. respondentų paslaugas teikiančius darbuotojus vertina labai gerai: atsakymo variantą „labai gerai“ pasirinko 75 proc. respondentų ir „gerai“ pažymėjo 23 proc. paslaugų gavėjų. Tik 2 proc. darbuotojus įvertino „patenkinamai“. Bendras Centro teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas yra itin aukštas – 96 proc. respondentų jį įvertino labai gerai. 2.1.1.3.1. 2025 m. Socialinių paslaugų centro darbuotojų apklausoje dalyvavo 143 darbuotojai iš 184 darbuotojų (78 proc. visų darbuotojų). Apklausoje dalyvavo: 91 proc. – moterys, 9 proc. – vyrai. Apklausoje dalyvavusių darbuotojų amžius: iki 29 metų – 1 proc., 30-39 metai – 18 proc., 40-49 metai – 18 proc., 50-59 metai – 30 proc., 60 metų ir daugiau – 31 proc., 2 proc. dalyvių amžiaus nenurodė. Darbo stažas Socialinių paslaugų centre: iki 2 metų - 22 proc., 2–5 metai – 23 proc., 5–10 metų – 23 proc., 10 metų ir ilgiau – 32 proc. Darbu Socialinių paslaugų centre patenkinti 80 proc. darbuotojų. Labiausiai patenkinti – santykiais su tiesioginiu vadovu (94 proc.), suteikiamomis socialinėmis garantijomis (94 proc.), einamomis pareigomis (92 proc.) ir galimybėmis kelti kvalifikaciją (90 proc.). Mažiausiai darbuotojai patenkinti darbo užmokesčiu, skatinimo ir motyvavimo sistema bei galimybėmis daryti karjerą įstaigoje. Dominuoja teigiamas darbo sąlygų Centre vertinimas. Darbuotojai labai pozityviai vertina bazinių poreikių užtikrinimą: 92 proc. darbuotojų teigiamai vertina sudaromas galimybes dalyvauti mokymuose, atitinkančiuose jų poreikius, 90 proc. respondentų teigia žinantys, ko iš jų tikimasi darbe, o 87 proc. darbuotojų mano, kad darbe turi galimybę daryti tai, ką geriausiai sugeba. Tačiau už gerai atliktą darbą ne visada jaučiasi pagiriami 15 proc. darbuotojų, dar 22 proc. šį aspektą vertina neutraliai. Skatinimą tobulėti nepakankamu laiko 12 proc. darbuotojų, 22 proc. šį aspektą vertina nei teigiamai, nei neigiamai. Galimybę ištraukti į
--	--	--

		įstaigos planų rengimą nepalankiai vertina 17 proc. darbuotojų ir net 34 proc. respondentų šiuo klausimu neturi aiškios nuomonės. 20 proc. darbuotojų nurodė, kad jie susiduria su tam tikromis kliūtimis, kurios trukdo jiems efektyviai dirbti. Tai – pasitikėjimo komandoje trūkumas (20 proc.), paskutinės minutės prašymai (14 proc.) ir darbui atlikti aiškių gairių bei taisyklių trūkumas (14 proc.). Centro darbuotojus labiausiai motyvuoja darbui: galimybė padėti žmonėms (67 proc.), įdomus ir patinkantis darbas (50 proc.), lanksčios darbo sąlygos (32 proc.), darbo užmokestis (27 proc.). Darbo užmokestis: 45 proc. darbuotojų teigia, jog atlyginimas atitinka jų atliekamą darbą, o 55 proc. darbuotojų atlyginimas yra per mažas. Apklausos rezultatai atskleidė, kad didžioji dalis darbuotojų yra patenkinti santykiais su vadovybe, socialinėmis garantijomis, einamomis pareigomis, kvalifikacijos kėlimo galimybėmis bei darbo turiniu. Tuo pat metu pastebimos sritys, kurias reikėtų tobulinti: darbo užmokestis, skatinimo ir motyvavimo sistema, karjeros galimybės bei atpažinimas už gerai atliktą darbą. Darbuotojai labiausiai motyvuojami galimybe padėti žmonėms, įdomiu darbu ir lanksčiomis darbo sąlygomis. Dauguma darbuotojų jaučia vadovybės palaikymą bei jaučiasi svarbia įstaigos dalimi, tačiau daugiau nei pusė respondentų mano, kad jų darbo užmokestis yra per mažas. 2.1.4.1. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas (100 proc.).
2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.		
2.2.1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, taikant socialinės priežiūros paslaugų akreditaciją.	2.2.1.1. Akredituoti socialinės priežiūros paslaugos akreditaciją.	2.2.1.1.1. 2025 m. buvo akredituota socialinės priežiūros šeimoms paslauga bei akredituota nauja paslauga socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (suaugusiems asmenims).
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.		

3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją, sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.	3.1.1. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas. 3.1.2. Darbuotojo mokymo(si) plano parengimas. 3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei informacinių technologijų naudojimo kompetencijų atnaujinimas. 3.1.4. Socialinių paslaugų srities darbuotojų atestacijos kėlimas.	3.1.1.1. Įvertintas kvalifikacijos poreikis 100 proc. 3.1.2.1. Centro direktoriaus 2025-01-28 įsakymu Nr. 18 patvirtintas kvalifikacijos tobulinimo planas. 3.1.3.1. Organizuoti 89 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 161 darbuotojas. Mokymai, kuriuose dalyvavo daugiausiai darbuotojų: „Smurto ir priekabiavimo prevencija darbo aplinkoje“ – visi įstaigoje dirbantys darbuotojai; Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo mokymai – visi įstaigoje dirbantys darbuotojai; „Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose“ – 77 darbuotojai; „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ – 31 darbuotojas; „Emocinio krūvio valdymas socialiniame darbe“ – 26 darbuotojai; „Atsakas į agresyvų klientų elgesį ir smurtą darbe socialinių paslaugų organizacijose“ – 19 darbuotojų; „Raštvedybos, oficialių raštų ir taisyklingos administracinės kalbos vartojimas“ – 19 darbuotojų; „Socialinio darbuotojo galia, dirbant su sunkumus patiriančiomis šeimomis“ – 19 darbuotojų; Tikslų formulavimas ir įgyvendinimas pagal SMART modelį – 17 darbuotojų; Individualios priežiūros darbuotojų mokymai, kurių trukmė ne trumpesnė nei 160 akademinė valandų – 10 darbuotojų. 3.1.4.1. 2025 metais 13 socialinių paslaugų srities įstaigos darbuotojų atestavosi ir įgijo kvalifikacines kategorijas. Pirmąją kvalifikacinę kategoriją įgijo – 5 darbuotojai, antrąją – 8 darbuotojai.
4. Gerinti socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialinius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.		
4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Parengtas metinis planas ir veiklos ataskaita.	4.1.1.1. Centro direktoriaus 2024-01-02 įsakymu Nr. 9 patvirtintas metinis veiklos planas (2024 m. – 2026 m.). 4.1.1.2. Parengta metinė veiklos ataskaita (2026-02-02).
	4.1.2. Administracijos ir socialinio darbo organizatorių susirinkimai.	4.1.2.1. Organizuotų administracijos kartu su socialinio darbo organizatoriais susirinkimų skaičius – 14.

	Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	4.1.2.2. Organizuotų įstaigos Tarnybų susirinkimų skaičius – 10.
4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Stoties g. 9C patalpų rekonstrukcija.	4.2.1.1. 2025 metais atlikti Stoties g. 9C pastato vidaus remonto darbai: 1. Renovuotos patalpos, kuriose įrengtas Globos centras. 2. Buvo atlikti ir užbaigti priedangos remonto darbai.
5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas.	5.1.1. Paslaugų viešinimo planas. 5.1.2. Atvirų durų dienos – ne mažiau kaip du kartus per metus. 5.1.3. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos, pristatymai. 5.1.4. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose – ne mažiau nei 3 priemonės.	5.1.1.1. Parengtas paslaugų viešinimo planas. 5.1.2.1. Organizuotos 5 atvirų durų dienos. 5.1.3.1. Organizuoti 16 įstaigos viešinimo renginių. 5.1.4.1. Išdalinta 441 informacinis lankstinukas, Centro veikla nuolat viešinama Centro internetiniame puslapyje, socialiniame tinkle „Facebook“, buvo perengti du straipsniai apie vaikų globą ir spausdinti savaitraštyje „Etaplius“ ir „Šiaulių kraštas“. Rodytas reportažas per Splus televiziją apie Globos centrą bei jo veiklą. Šiaulių miesto savivaldybėje vyko Vaikų globos savaitei skirta spaudos konferencija, kurioje darbuotoja pristatė globos aktualijas.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2024-ųjų metų analizė		2025-ųjų metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Informavimas	8 385	17 209	11 699	26 109	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 40 proc., suteiktų

						paslaugų skaičius padidėjo 52 proc.
2.	Konsultavimas	7 476	15 308	7 988	15 745	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	3 165	4 274	2998	4793	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 12 proc.
4.	Prevenčinės paslaugos	678	932	1942	2263	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 186 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 143 proc.
5.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1013	21 248	1004	21 087	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 1 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc.
6.	Transporto organizavimas	581	968	507	709	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 13 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 27 proc.
7.	Pavėžėjimo paslauga	122	2 684	274	6167	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 125 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 130 proc.
8.	Sociokultūrinės paslaugos	40	5 546	36	4416	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 10 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 20 proc.
9.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	326	546	270	496	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 17 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 9 proc.

10.	Asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1 713	2556	1898	2082	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 11 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 19 proc.
11.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	720	15 060	720	15 120	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 0,4 proc.
12.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	10 642	23	11 290	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 6 proc.
13.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos: 12.1. psichologo paslaugos	-	-	87	376	2024 m. psichologo paslaugos nebuvo teikiamos (laisvas psichologo etatas).
	12.2. studentų praktika	39	780	32	640	Studentų atlikusių profesinę praktiką įstaigoje skaičius sumažėjo 18 proc., suteiktų jiems paslaugų skaičius sumažėjo 18 proc.
14.	Pagalba į namus	275	89 953	294	107 745	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 20 proc.
15.	Socialinės priežiūros šeimoms paslauga	353	27 451	309	26 481	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 12 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 4 proc.
16.	GIMK (globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas	383	955	464	1057	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 21 proc., suteiktų

						paslaugų skaičius padidėjo 11 proc.
17.	Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	190	5012	176	5041	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 7 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 0,6 proc.
18.	GC psichologo paslaugos	-	-	85	168	2024 m. psichologo paslaugos nebuvo teikiamos (laisvas psichologo etatas).
19.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose	-	-	42	43 419	2024 m. ataskaitoje buvo nurodyti bendri skaičiai Integralios pagalbos ir Dienos socialinės globos paslaugos.
20.	Integrali pagalba	-	-	58	88 478	2024 m. ataskaitoje buvo nurodyti bendri skaičiai Integralios pagalbos ir Dienos socialinės globos paslaugos.
21.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	142	10 529	148	10 891	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc.
22.	Apgyvendinimas nakvynės namuose išimties tvarka (iki 7 parų)	-	-	-	-	2025 metais šia paslauga paslaugų gavėjai nepasinaudojo.
23.	Laikinas apnakvindinimas	355	9 960	337	11 117	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 12 proc.
24.	Asmeninė pagalba	47	6 680	39	7048	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 17 proc., suteiktų

						paslaugų skaičius padidėjo 6 proc.
25.	Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims	29	42	92	135	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 217 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 221 proc.
26.	Užimtumo didinimo programa	89	348	83	376	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 7 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 8 proc.
27.	Globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė	52	72	40	62	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 23 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 14 proc.
28.	Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	6132	7200	6744	7942	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 10 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 10 proc.
29.	Buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai	430	511	1548	1576	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 260 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 208 proc.
30.	Pagalbos koordinavimo asmeniui su negalia paslauga	68	74	112	147	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 65 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 99 proc.
31.	Paslaugų poreikio vertinimas	72	86	167	177	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 132 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 106 proc.
Iš viso (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		32 898	256 626	40 216	423 153	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 22 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 65 proc.

2025 metais pasiekti ženkliesni socialinių paslaugų teikimo rezultatai.

Teikiant **socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą** socialinę riziką patiriančioms šeimoms, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių, medikų, teisininkų ir kt. Per 2025 metus pasiekti rezultatai: 49 šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba, 52 asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino, 12 šeimų asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams, 11 šeimų įtraukta į sąrašus socialiniam būstui gauti, 7 šeimos gavo socialinį būstą, 6 vaikai sugrįžo į biologinę šeimą, 29 asmenys, patiriantys riziką šeimoje, gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui, 171 asmuo buvo nukreiptas psichologų konsultacijai, psichiatrų konsultacijoms, gydymui, 78 šeimų tėvai išklausė pozityvios tėvystės mokymus.

Laikino apgyvendinimo paslauga Nakvynės namuose(vietų skaičius – 108). Per 2025 metus suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga: grįžusiems iš laisvės atėmimo vietos – 1, pensinio amžiaus asmuo; kitiems socialinių grupių asmenims – 147, iš jų: su fizine negalia – 19, su protine-psichine negalia – 17, darbingo amžiaus be negalios – 73, pensinio amžiaus – 38. 2025 metais Nakvynės namų paslaugų gavėjai: 5 įsidarbino, 40 susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti, 6 susitvarkė dokumentus negalios, individualios pagalbos poreikių lygiui nustatyti, 5 – išsinuomavo būstą, 1 – gavo socialinį būstą, 1 – išvyko į kitas socialinės globos įstaigas.

Laikino apnakvindinimo paslauga(vietų skaičius – 32). Per 2025 metus paslauga naudojosi 361 paslaugų gavėjas, kuriems buvo suteiktos paslaugos 9 466 kartus. Iš jų: atvežė Greitoji medicinos pagalba – 288 kartus, atvežė policija – 284 kartus, atėjo patys – 8894. 28 asmenys, kurie naudojo nemokama laikino apnakvindinimo paslauga, vėliau apsigyveno Nakvynės namuose ir naudojo mokama paslauga.

Per 2025 metus laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo vietoje, Kauno g. 6 paslaugos buvo teikiamos ir Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims. Iš viso per metus smurtautojams, kuriems buvo išduotas apsaugos nuo smurto orderis, buvo suteiktos 64 paslaugos: 6 moterims ir 58 vyrams.

Materialinio nepritekliaus mažinimo programa. Per 2025 metus buvo priimti 4 273 prašymai, 6 744 asmenims suteikta piniginė parama, iš jų – 460 užsienio piliečių. Dažniausiai paslaugų gavėjai rinkosi UAB „Maxima“ prekybos tinklo socialinę kortelę, o rečiausiai – UAB „Čia Market“ prekybos tinklo socialinę kortelę.

Buvo vykdomos papildomos veiklos kviečiant paslaugos gavėjus ugdyti finansinį raštingumą:

- „Kaip emocinis apsipirkimas kenkia šeimos biudžetui“;
- „Kaip emocijos veikia mūsų finansinius sprendimus“;
- „Socialinė integracija ir finansinis raštingumas“;
- „Nuo nepritekliaus prie savarankiškumo: darbo vaidmuo gyvenime“.

Globos centras. Nuo 2023 m. liepos 1 d. Globos centras pradėjo vykdyti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr.-07-016-P-0001. 2023 m. tęsiamas paslaugų teikimas ir laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms. Globos centre Valstybinės vaiko teisių institucijos tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų rengimo programą GIMK. Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, įtėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGn). Tarnybos atestuoti asmenys rengia

ir teikia VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.

2025 metais buvo organizuoti 4 mokymai pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, kuriuose dalyvavo 25 dalyviai. Specializuoti GIMK mokymai vyko 4 kartus, juose dalyvavo 9 dalyviai. Taip pat buvo organizuotas 21 savitarpio paramos grupės susitikimas, skirtas globėjams, kuriuose dalyvavo 134 dalyviai. Parengta teigiamų išvadų (pakartotinių išvadų) asmenims dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimos veiklai, budinčio globotojo veiklai ar įvaikinti vaiką – 27 išvados.

Sociokultūrinės paslaugos. Per 2025 metus Dienos užimtumo grupių klientams buvo suorganizuotos 5 išvykos, 6 renginiai, 2 vieši renginiai (atvirų durų dienos), 10 kūrybinių užsiėmimų, teminių popiečių ir pristatytos 6 parodos. Sociokultūrinių paslaugų teikimo procese buvo bendradarbiaujama su Šiaulių darbo rinkos mokymo centru, Šiaulių valstybine kolegija, Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru“, VšĮ Socialinių inovacijų centru, Šiaulių miesto savivaldybės Globos namų padalinio Dienos centru Goda, Šiaulių Povilo Višinskio biblioteka, Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos Lieporių filialu, Šiaulių Sauliaus Sondeckio menų gimnazija, Šiaulių profesinio rengimo centro Prekybos ir verslo paslaugų skyriumi, Šiaulių miesto labdaros ir paramos fondu „Sidabrinė linija“. Bendradarbiaujant su minėtomis įstaigomis, kartu organizuojami renginiai, išvykos, įvairūs užsiėmimai.

Užimtumo didinimo programa. 2025 metais Užimtumo didinimo programoje dalyvavo 122 asmenys, iš kurių 81 dalyvis programą sėkmingai baigė.

Socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti įgijimo paslauga buvo suteikta 121 dalyviui. Pagalba atvykstant iš nuolatinės gyvenamosios vietos į paslaugų teikimo ir (ar) priemonių organizavimo vietą buvo suteikta 75 asmenims, 45 asmenys, turintys išsiskolinimų, buvo paskatinti sugrįžti į darbo rinką, 11 dalyvių buvo palydėti ir jiems padėta gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kai buvo nustatytas dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis) arba neįgalumo lygis.

Taip pat 14 asmenų buvo suteikta pagalba gaunant priklausomybių nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų bei azartinių žaidimų gydymo paslaugas.

Programos metu dalyviams buvo teikiamos šios paslaugos:

- Karjeros konsultanto paslaugos – 20 dalyvių;
- Psichologinių ir socialinių įsidarbinimo trikdžių įveikimo paslaugos – 24 dalyviai;
- Mokesčių, išsiskolinimų ir kitos konsultacinės paslaugos – 10 dalyvių;
- Įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos – 14 dalyvių;
- Mentorius pagalbos paslaugos – 13 dalyvių;
- Darbo paieškos įgūdžių lavinimo paslaugos – 22 dalyviai;
- Priklausomybių konsultanto ir kitos suaugusiųjų mokymo paslaugos – 5 dalyviai.

Socialinės paslaugos bendruomenei. 2025 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo komisijos sprendimu nemokamas maitinimas paskirtas 1009 asmenims, 38 kartus nemokamas maitinimas buvo nutrauktas (nuo paskirto maitinimo pradžios neatvykus per 3 d. d. atsiimti nemokamo maitinimo arba mirties atveju). Labdaros valgykloje nemokamą maitinimą be socialinių paslaugų teikimo komisijos sprendimo gavo 720 asmenų, 15120

kartus. 2025 m. pabaigoje Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro labdaros valgyklos klientams buvo išdalinta 160 vnt. šventinių maisto paketų.

Pavėžėjimo paslauga. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras pavėžėjimo paslaugą teikia asmenims, kuriems paskirtos hemodializės procedūros. 2025 metais ši paslauga suteikta 274 klientams, iš kurių 48 klientai ja naudojos laiptų kopiklio pagalba. Per 2025 metus suteiktos 6167 pavėžėjimo paslaugos. Įstaiga bendradarbiauja su hemodializės paslaugas teikiančiomis įmonėmis: UAB „Diahema“, UAB „B. Braun Avitum“ ir VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.

Asmeninė pagalba. 2025 metais asmeninė pagalba buvo teikiama 36 klientams. Asmeninės pagalbos teikimas buvo organizuojamas Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro, paslaugos buvo teikiamos 18 asmeninių asistentų su kuriais buvo sudarytos paslaugų pirkimo sutartys. Asmeninio asistento pagalba buvo teikiama šiose srityse: asmens higiena, mityba, judėjimas (mobilumas), socialiniai santykiai ir aplinka. Pagalba buvo teikiama nuo 1 iki 5 kartų per savaitę, nuo 2 val. iki 8 val. per dieną. Ukrainos piliečiui asmeninė pagalba buvo teikiama: asmens higienos, judėjimo, socialinių santykių ir aplinkos srityse, 2 kartus per savaitę po 2,5 val. per dieną. Asmeninio asistento lėšos buvo panaudotos: darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms, transporto paslaugų įsigijimui, administravimo už veiklos koordinavimą išlaidoms padengti. Asmeninės pagalbos teikimo laikotarpiu 9 asmenys dirbo arba ieškojo darbo (8 iš jų gyveno vieni), 4 paslaugų gavėjai mokėsi pagal formaliojo švietimo programą (1 iš jų gyveno vienas), 30 paslaugų gavėjų gyvena vieni, 2 asmenys nepriklauso nė vienai prioritetinei grupei. Vidutiniškai asmenys už asmeninę pagalbą primoka po 0,62 Eur už val.

Integrali pagalba. Paslaugą teikia 35 darbuotojai (slaugytoja, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutė ir individualios priežiūros darbuotojos). 2025 metais integralios pagalbos paslaugos asmens namuose buvo teikiamos 58 klientams. Per 2025 metus jiems buvo suteiktos 88 478 dienos globos ir slaugos paslaugos. 2025 metais buvo užregistruoti 17 naujų klientų, 15 senyvo amžiaus ir 2 suaugę asmenys turintys negalią.

III SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

Ištaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintos sritys.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	1. Centras taiko nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą. 2. Racionalus materialinių ir finansinių išteklių naudojimas. 3. Platus teikiamų paslaugų spektras. 4. Darbuotojų sveikatos draudimas. 5. Teikiamos akredituotos socialinės priežiūros paslaugos.	
2.	Silpnosios sritys	1. Vyksta socialinės apsaugos sistemos teisinės bazės tobulinimas, nacionaliniame lygmenyje trūksta sukurtų socialinių paslaugų ir jų teikimo procesų standartų. 2. Mokymų metu gautos naujos patirtys yra nepakankamai pritaikomos.	

		3. Dažnai besikeičiantys socialinių paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai. 4. Darbuotojų profesinė rizika (galimybė užsikrėsti užkrečiamosiomis ligomis, patirti smurtą).	
3.	Tobulintinos sritys	Kokybiškų socialinio darbo metodų taikymas. Galimybės didinti lankstumą socialinio darbo organizavime: poreikis didesniai lankstumui darbo grafikuose, socialinio darbo metodų taikyme.	

IV SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

Problemos ir galimi jų sprendimo būdai.

1. Siekti socialinių paslaugų kokybės, pasiruošti „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ projekto įgyvendinimui. Projekto uždavinys – sukurti patogų, dviejų lygių įrankį socialinėms įstaigoms, vadovaujantis esamų standartų ir modelių gerąja praktika, kuri padėtų kokybiškai patenkinti socialinių paslaugų gavėjų poreikius. Nacionalinis socialinių paslaugų kokybės standartas apims kelis kokybės lygius (bazinį ir pažengusį) ir bus bendrai taikomas visoms socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms.

2. Gerinant Globos centro darbuotojų darbo sąlygas, vadovaujantis Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartimi „Įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ 2023 m. balandžio 3 d. Nr. GC-JVS-32 3 dalies, 3.1 punkto, 3.3.3. papunkčiu „užtikrinti, kad Projekto įgyvendinimo laikotarpiu Globos centrui būtų skirtos tinkamos patalpos veiklai organizuoti, darbuotojai turėtų tinkamai įrengtas ir darbo priemonėmis aprūpintas darbo vietas, tinkamas vaikams ir globėjams (rūpintojams), tėvams, budintiems globotojams, šeimynų dalyviams ir kt. asmenims konsultacijų kambarius....“, 2025 metais buvo atlikti remonto darbai pastato Stoties g. 9C pirmo aukšto patalpose.

3. Įgyvendinant nuo 2024 m. liepos 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui pavestą teikti pacientų pavėžėjimo paslaugą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 8 d. nutarimu Nr. 333 „Dėl Lietuvos respublikos vyriausybės 2022 m. lapkričio 30 d. nutarimo Nr. 1196 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimu, paslaugos 2025 metais teiktos savivaldybės lygmeniu - kai asmuo vyksta gauti planinių hemodializės paslaugų (nepriklausomai, kurioje vietoje teikiamos paslaugos). Nuo 2025 m. sausio 1 d. įstaigai buvo pavesta vežti gulinius pacientus su užnešimo ir (ar) nunešimo paslauga.